

Tata Cara Pengaduan Penyalahgunaan Wewenang Atau Pelanggaran yang Dilakukan Oleh Pejabat Badan Publik

Dalam upaya mewujudkan tata pemerintahan yang baik (*good governance*) di lingkungan RSUP Ratatotok Buyat dan untuk membangun kepercayaan masyarakat (*trust*) terhadap pelayanan publik yang dilakukan RSUP Ratatotok Buyat, maka perlu ditegakkan prinsip akuntabilitas dalam pelayanan publik sebagai salah satu indikator *good governance*. Dengan demikian keberadaan kontrol sosial dari masyarakat terhadap pejabat/penyelenggara pelayanan publik menjadi sangat penting. Oleh karena itu, RSUP Ratatotok Buyat telah menyediakan fasilitas dan mekanisme layanan pengaduan masyarakat di mana masyarakat bisa mengadukan/melaporkan langsung jika terjadi dugaan pelanggaran.

Informasi tentang tata cara pengaduan **penyalahgunaan wewenang** atau pelanggaran oleh pejabat Badan Publik RSUP Ratatotok Buyat dapat dilakukan sebagai berikut:

1. Masyarakat dapat melakukan pengaduan melalui website <https://rsupratatotokbuyat.com> dengan opsi pelaporan yaitu:
 - a. Wishtle Blowing Sistem (Teregistrasi langsung ke Website Kemenkes)
 - b. SPAN Lapor (Teregistrasi langsung dengan MENPAN RB)
2. Datang ke RSUP Ratatotok Buyat dengan mengisi formulir pelaporan. Pengaduan akan diterima oleh Petugas Pelayanan di ruang pengaduan, yang kemudian akan diteruskan untuk proses tindak lanjut.
3. Masyarakat dapat melakukan pengaduan melalui kanal media sosial RSUP Ratatotok Buyat yaitu :
 - a. Instagram @rsupratatotokbuyat
 - b. Facebook @RSUP Ratatotok Buyat
 - c. Tiktok @rsup.ratatotok.buyat
 - d. Youtube @rsupratatotokbuyat
4. Masyarakat dapat melakukan pengaduan melalui whatsapp di nomor 08114391117 atau melalui email humasrsupratatotok@gmail.com

**FORMULIR PENGADUAN PENYALAHGUNAAN WEWENANG
ATAU PELANGGARAN YANG DILAKUKAN OLEH PEJABAT BADAN PUBLIK**

A. Identitas Pelapor

Nama :
Alamat :
Nomor Telepon :
Alamat Email :

B. Rincian Pengaduan

Nama Pejabat Terlapor :
Jabatan Terlapor :
Kronologi Kejadian* :
.....
.....
.....
.....
.....

*Tuliskan selengkap-lengkapannya, termasuk waktu dan tempat kejadian dan hal-hal lain yang relevan.

C. Berkas Pendukung**

C.1. KTP/SIM/Kartu Identitas Pelapor
C.2.
C.3.

[**Mohon dilampirkan bersama dengan Formulir ini.]

.....

Ttd

(.....)